

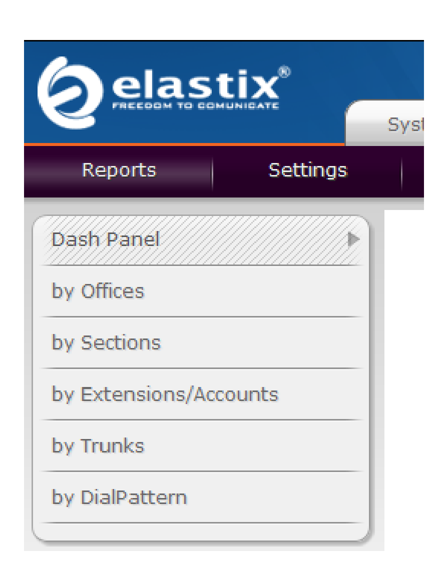
Bienvenido al manual del usuario de SimmRate. A continuación encontrará una breve descripción de los diferentes recursos del software y como utilizarlos para sacarles el mayor provecho.

Interfaz: La interfaz está diseñada para ser amigable y de fácil comprensión. Para acceder a SimmRate debe ingresar a Elastix y en el menú principal ubicar la pestaña SimmRate.



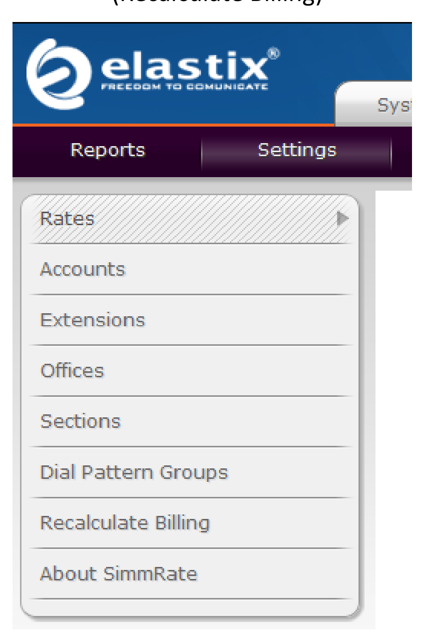
Una vez abierta la aplicación podrá ver un menú que le permite gestionar los diferentes tipos de reporte y configurar la aplicación, como se puede ver a continuación:

a. Reportes
1. Reporte Panel General (Dash Panel)
2. Reportes por Oficinas (Offices)
3. Reportes por Secciones (Sections)
4. Reportes por Pines / Extensiones (Extensions/Accounts)
5. Reportes por Troncales (Trunks)
6. Reportes por Grupos de Discado (Dial Pattern)



Nota: Actualmente Elastix no permite la instalación en dos idiomas por lo que notara que los menues de SimmRate estarán en ingles. Sin embargo SimmRate, internamente, funcionara en el idioma de su elección. Se espera que este problema se solucione en las próximas versiones de Elastix.

b. Configuración
1. Tarifas (Rates)
2. Pines (Accounts)
3. Extensiones (Extensions)
5. Oficinas (Offices)
4. Secciones(Sections)
6. Grupos de Marcado (Dial Pattern Groups)
7. Recalcular Tarifas (Recalculate Billing)





Al seleccionar tarifas (rates) usted podrá definir todos los troncales de salida a los que se le va a asignar una tarifa.

Como puede ver en la imagen se muestran todos los troncales y la vigencia de la tarifa correspondiente. La aplicación le permite tener tarifas iguales pero con diferentes períodos de vigencia, de forma de actualizar el precio y mantener las tarifas previas.

Por defecto se visualizan solamente las tarifas vigentes, para ver/ editar todas las tarifas definidas se debe de tocar el botón archivo.

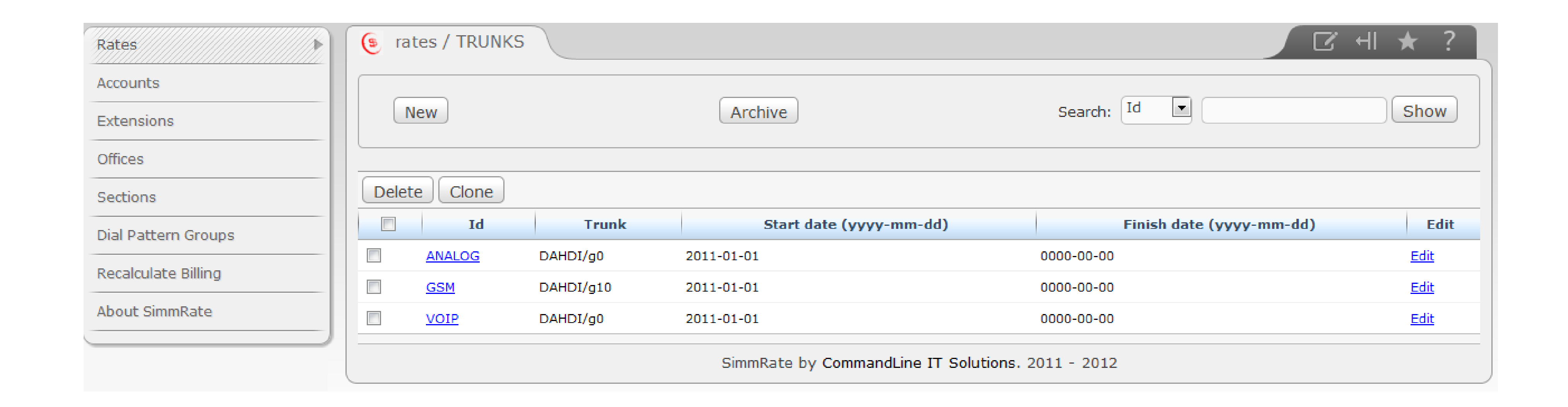
Nuevo: Ingresando a este botón podrá crear una nueva tarifa

Archivo: Visualiza todas la tarifas, las vigentes y las que han caducado.

Buscar: Si desea buscar una tarifa en especial lo puede hacer aquí. Puede hacerlo por nombre o por troncal.

Borrar: Para eliminar una Tarifa (tenga en cuenta que también se eliminará todas las expresiones de discado y sus calendarios).

Duplicar: Para duplicar una Tarifa, con sus respectivos planes de marcado y calendarios





Al momento de crear una nueva tarifa debemos definir los siguientes valores:

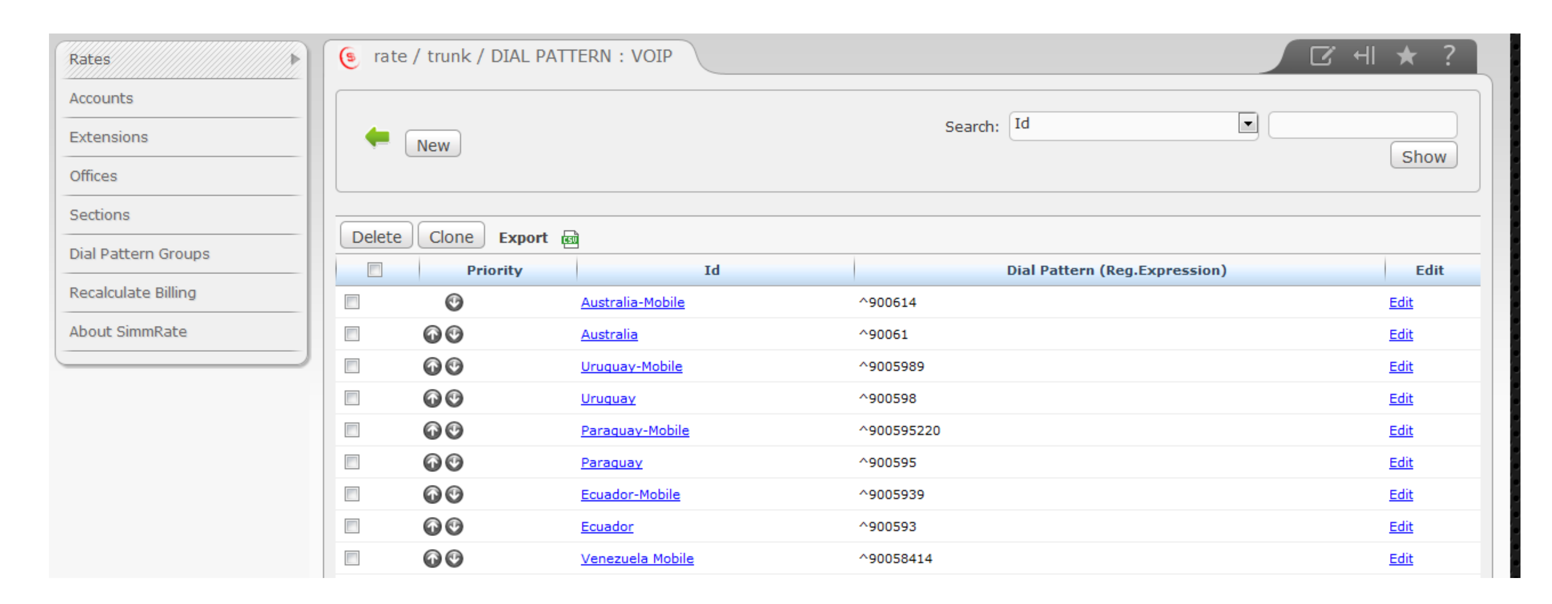
ID: Identificador único de troncal
Troncal:

- Troncales Elastix – Nos da la posibilidad de seleccionar los troncales definidos previamente en “Elastix PBX – Rutas Salientes”
- Custom – Ingresamos nuestro troncal personalizado (Ej. DAHDI/1 , SIP/pbx2).

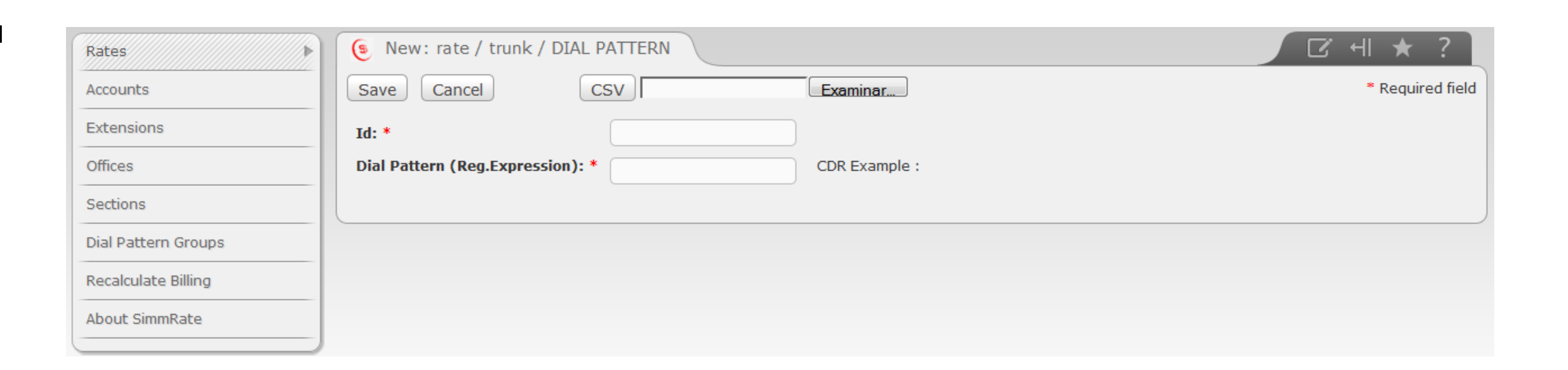


Una vez definido el troncal, debemos de especificar el plan de marcado para dicho troncal. Realizando un click sobre el ID del troncal accedemos a la configuración del plan de discado.

Podemos crear uno nuevo haciendo click en el botón Nuevo e ingresando los datos de Identificador y Expresión Regular. Una vez que se escribe la expresión regular el sistema buscará registros en el CDR del sistema que concuerden con dicha expresión mostrando dichos registros. Las expresiones regulares se deben de ordenar según su prioridad ya que el sistema comenzará a analizar las expresiones desde arriba hacia abajo.



Para cada expresión de marcado se debe definir el costo de la tarifa. Haciendo click sobre el identificador accedemos al calendario de dicha tarifa.



Los costos de las tarifas de un plan de discado pueden variar dependiendo de la fecha y hora que se realice la llamada, por eso es que cada tarifa está asociada a un calendario (rango fecha-hora)

Si usted hace click en Nueva podrá crear un rango de fecha / hora y asignarle un costo a la tarifa

Fecha / Día de la semana: día específico o selección de días de la semana en que se aplica la tarifa.

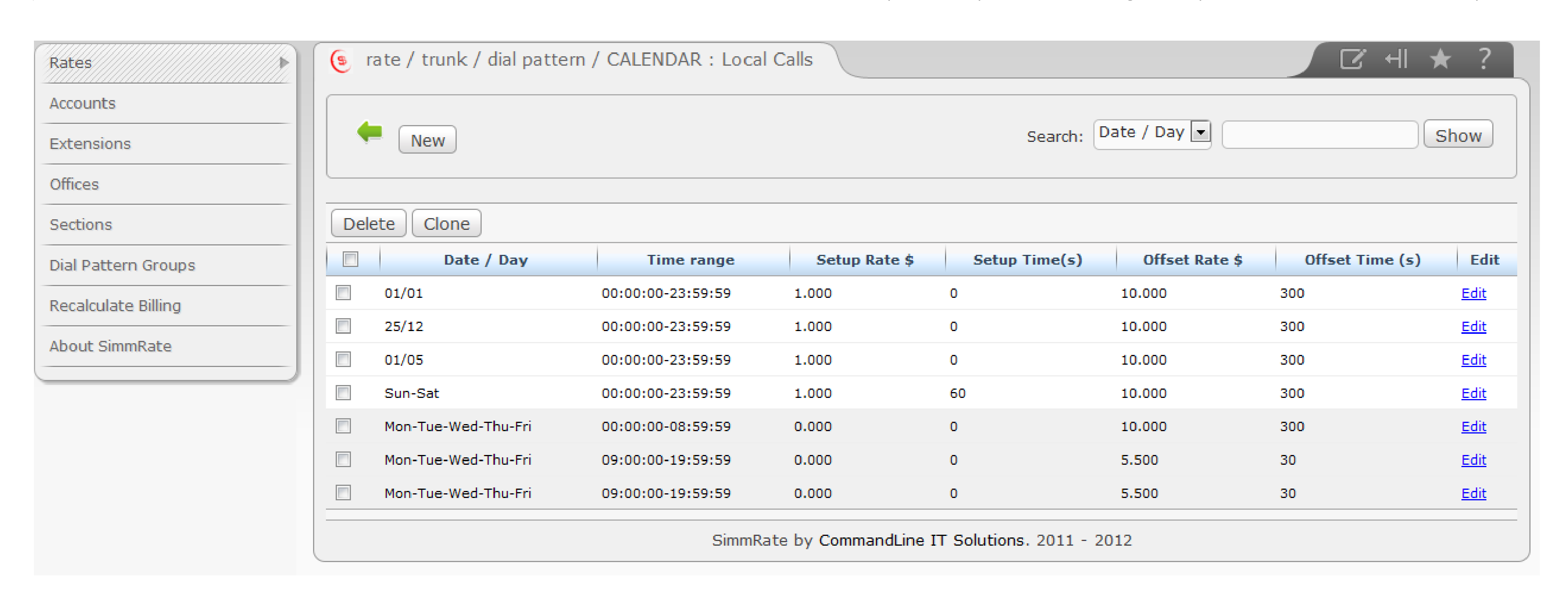
Rango Horario: rango horario en el cual es válida dicha tarifa
Costo Setup: costo inicial de la llamada telefónica (por ejemplo: costo de interconexión de redes, que siempre se paga sin importar la cantidad de segundos de habla, este costo puede ser 0).

Costo de Tarifa: costo de la tarifa
Tiempo de tarifa: cada cuanto tiempo (segundos) se cobra dicha tarifa.

Los valores de Costo Setup y Tiempo de Setup se pueden utilizar de diferentes formas:
Por ejemplo,

> Si tenemos un cargo fijo de interconexión, asignamos un valor a Costo de Setup. El operador nos cobra 2 pesos por costo de interconexión entre la empresa de telefonía fija y la empresa de móviles.
>
> O si tenemos una tarifa diferencial (los primeros x segundos tienen un costo diferente al resto), se configura el monto de la primer tarifa a “Costo de Setup” y se le asigna el “Tiempo de Setup” a la cantidad de segundos de la tarifa diferencial.

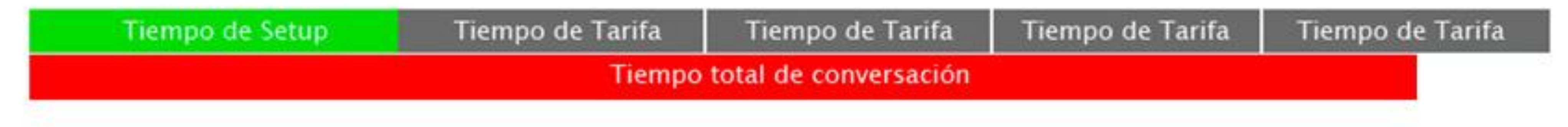
Tiempo de Setup : cantidad de segundos que están involucrados en el setup de la llamada.





La tarificación se calcula de la siguiente forma:

Línea de tiempo de llamada:



Calculo de costo de llamada:
"Costo de Setup " + "Costo de tarifa" + " Costo de tarifa " + " Costo de tarifa" + " Costo de tarifa”

Rates
Accounts
Extensions
Offices
Sections
Dial Pattern Groups
Recalculate Billing
About SimmRate

New: rate / trunk / dial pattern / CALENDAR

Save Cancel

* Required field

Date / Day: * Weekdays

Sunday Monday Tuesday Wednesday Thursday Friday Saturday

Time range: * Start Time: 0:00 Finish Time: 23:59

Setup Rate $: *

Setup Time(s): *

Offset Rate $: *

Offset Time (s): *

4- SimmRate - Sistema de tarificación para Elastix – Configuración – Pines (Accounts)



Haciendo click en PINES (Accounts) se puede definir los PINES que se usan en la PBX y se le asigna un nombre para su fácil referencia.

En esta interfaz solamente se realiza la configuración para el sistema de tarificación, no se cambian los pines definidos en “PBX / Conjuntos de pines” ni en “PBX / Rutas salientes”.

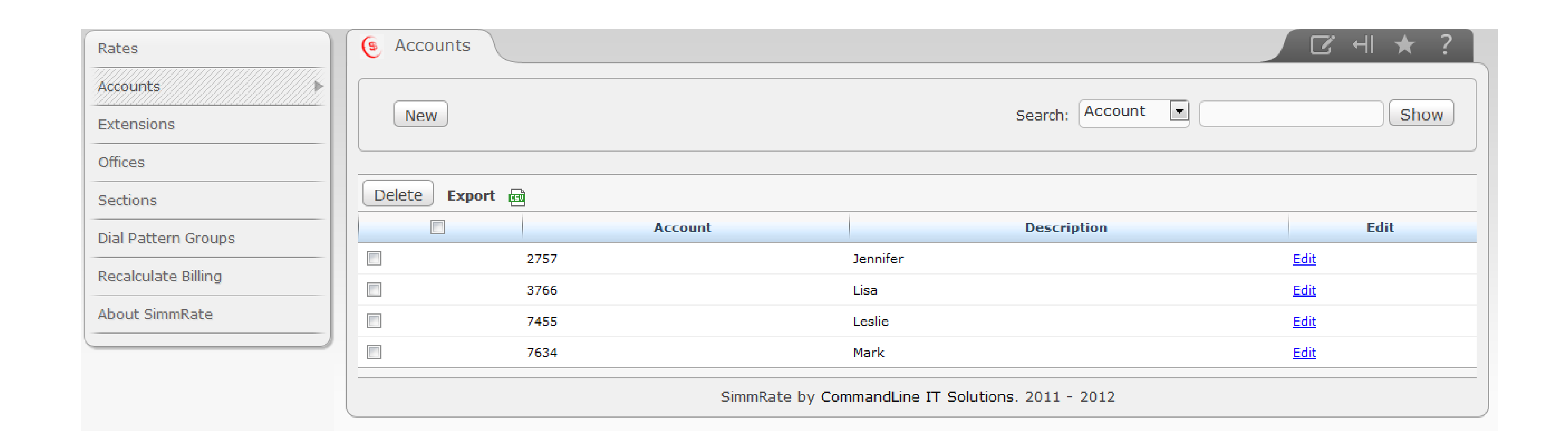
Nuevo: Para crear un pin; allí podrá agregar un número y luego una descripción, el pin debe de ser único, existe una alerta al momento de crear un pin duplicado

Borrar: Para eliminar un pin registrado en el sistema de tarificación debe de seleccionar todos los registros que desea eliminar (con un check en la casilla correspondiente) y presionar sobre el botón Borrar.

Exportar: Exporta la lista de pines con su respectiva Descripción a un archivo externo en formato CSV

PBX: importa todos los pines que están definidos en todos los conjuntos de pines creados en “PBX / Conjunto de pines”

CSV: Importa los Pines desde un archivo CSV externo.





Haciendo click en Extensiones (Extensions) se puede definir todas las extensiones que utilizará el sistema de tarificación

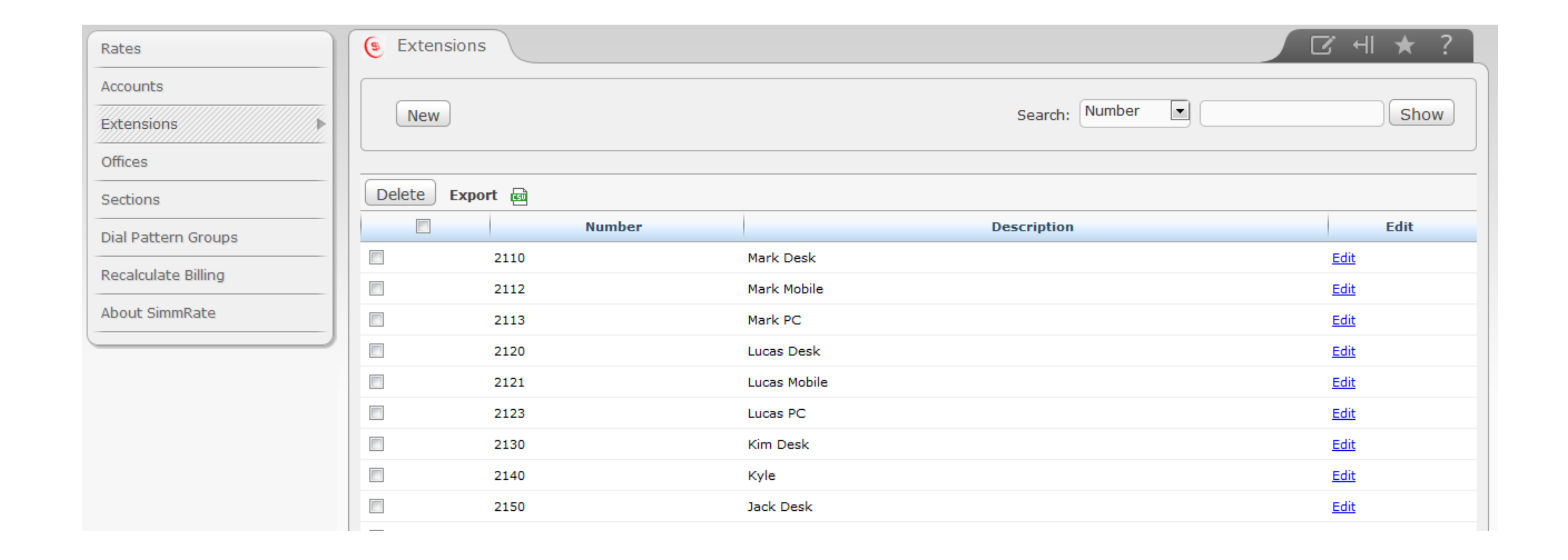
Nuevo: Para crear una extensión; allí podrá agregar un número y luego una descripción, la Extensión debe de ser única, existe una alerta al momento de crear una duplicada.

Borrar: Para eliminar una extensión registrada en el sistema de tarificación debe de seleccionar todos los registros que desea eliminar (con un check en la casilla correspondiente) y presionar sobre el botón Borrar.

Exportar: Exporta la lista de extensiones con su respectiva descripción a un archivo externo en formato CSV

PBX: importa todas las extensiones que están definidas en Elastix.

CSV: Importa las extensiones desde un archivo CSV externo.





Haciendo click en Secciones (Sections) se puede definir cada sección como un conjunto de extensiones y pines del sistema.
Los pines y extensiones pueden compartir varias secciones.

Nuevo: Para crear una sección; allí podrá agregar un Identificador y luego una descripción, la sección debe de ser única en el sistema.

Borrar: Para eliminar una o varias Secciones debe de seleccionar todos los registros que desea eliminar (con un check en la casilla correspondiente) y presionar sobre el botón Borrar.

Exportar: Exporta la lista de Secciones con su respectiva descripción y su conjunto de Extensiones y Pines a un archivo externo en formato CSV

CSV: Importa las Secciones desde un archivo CSV externo.

Asignar: Se asigna extensiones y pines a la Sección seleccionada.

Rates
Accounts
Extensions
Offices
Sections
Dial Pattern Groups
Recalculate Billing
About SimmRate

Sections

New   Search: Id   Show

Delete   Export

	Id	Description	Assignment	Edit
	Administration	Administration	Accounts | Extensions	Edit
	Develop	Develop	Accounts | Extensions	Edit
	Others	ConfRooms, faxs	Accounts | Extensions	Edit
	Sales	Sales Staff	Accounts | Extensions	Edit
	Support	Support Staff	Accounts | Extensions	Edit
	Telecom	Telecom	Accounts | Extensions	Edit

SimmRate by CommandLine IT Solutions. 2011 - 2012



Una oficina es la agrupación mas amplia que dispone el sistema, está compuesta por un conjunto de secciones.
Las secciones no deben de ser exclusivas a las oficinas, puede existir una sección que se encuentre en varias oficinas.

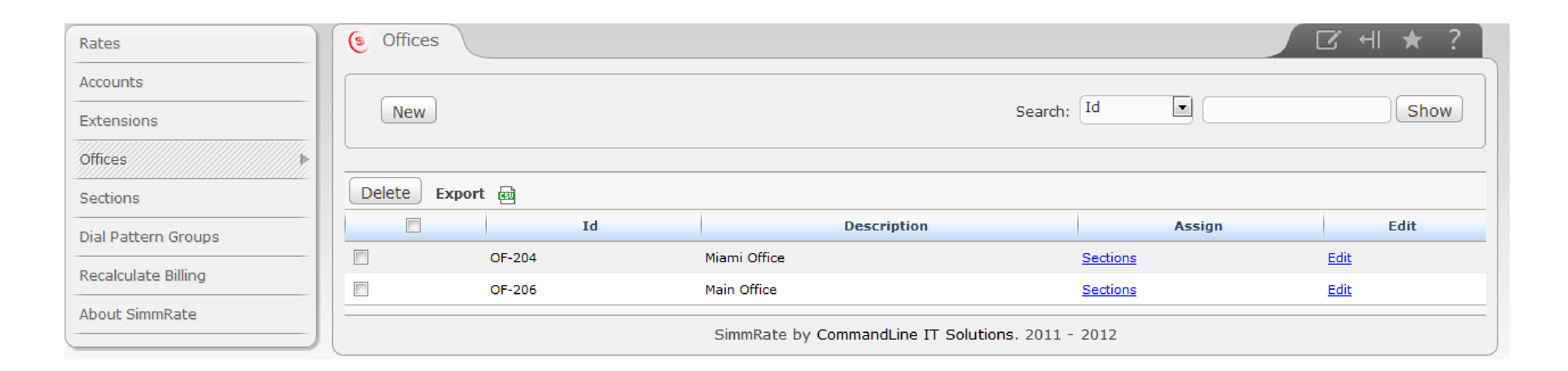
Nuevo: Para crear una oficina; allí podrá agregar un Identificador y luego una descripción, la oficina debe de ser única en el sistema.

Borrar: Para eliminar una o varias oficinas debe de seleccionar todos los registros que desea eliminar (con un check en la casilla correspondiente) y presionar sobre el botón Borrar.

Exportar: Exporta la lista de oficinas con su respectiva descripción y su conjunto de secciones a un archivo externo en formato CSV

CSV: Importa las oficinas desde un archivo CSV externo.

Asignar: Se asigna secciones a la oficina seleccionada.





Un grupos de discado le permite agrupar planes de discado para realizar comparativas de uso entre los mismos.

Los Planes de discado no deben de ser exclusivos para los Grupos de Discado, puede existir una plan de discado que se encuentre en distintos Grupos de Discado

Nuevo: Se crea un nuevo grupo de discado; allí podrá agregar un identificador y luego una descripción, el grupo de discado debe de ser único en el sistema

Borrar: Para eliminar uno o varios grupos de discado debe de seleccionar todos los registros que desea eliminar (con un check en la casilla correspondiente) y presionar sobre el botón Borrar.

Exportar: Exporta los grupos de discado con su respectiva descripción y su conjunto de patrones de discado a un archivo externo en formato CSV

CSV: Importa las oficinas desde un archivo CSV externo.

Asignar: le asigna planes de discado al grupo de discado seleccionado.

Rates
Accounts
Extensions
Offices
Sections
Dial Pattern Groups
Recalculate Billing
About SimmRate

Dial Pattern Group

New   Search: Id   Show

Delete   Export

	Id	Description	Assignment	Edit
	International Calls		Dial Pattern Group	Edit
	Mobile Calls		Dial Pattern Group	Edit
	National Calls		Dial Pattern Group	Edit

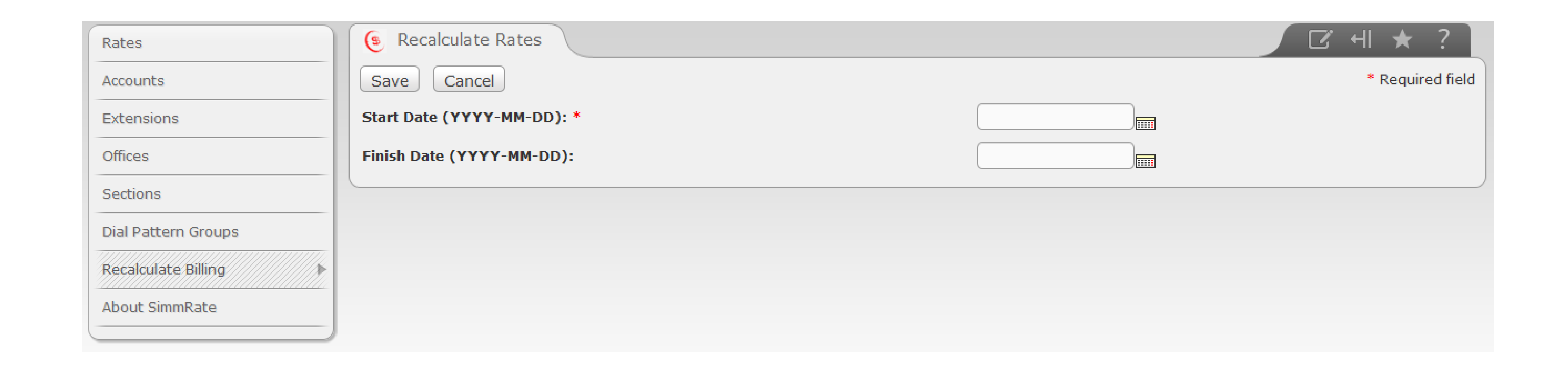
SimmRate by CommandLine IT Solutions. 2011 - 2012



El sistema calcula las tarifas al finalizar la llamada telefónica, no se está recalculando las tarifas cada vez que se invoca a un reporte, por lo tanto es importante configurar bien el sistema para comenzar a utilizarlo, ya que si se realizan modificaciones estas no se verán reflejadas en los reportes de las llamadas existentes.

Si realizamos modificaciones a la configuración del sistema y deseamos que los registros (llamadas telefónicas realizadas) se vean reflejados en el sistema de tarificación, debemos de recalcular las tarifas.
Para esto, seleccionamos la ventana de tiempo a recalcular y presionamos sobre Recalcular.

Debemos de tener en cuenta que este es un proceso que consume muchos recursos del servidor, por lo tanto aconsejamos realizarlo en ventanas de tiempo pequeñas acorde al volumen de llamadas a procesar.





SimmRate crea múltiples reportes para que usted pueda llevar un control efectivo de sus recursos.

1. Panel general: En el panel general encontrará el reporte general de la PBX con mediciones de tiempo y costo.
2. Por Oficinas: Se muestra los reportes segmentados por oficinas con la posibilidad de filtrar por fecha, oficina, troncal de salida, grupo de discado, número telefónico
3. Por secciones: Se muestra los reportes segmentados por sección con la posibilidad de filtrar por fecha, oficina, sección, troncal de salida, grupo de discado, número telefónico.
4. Por extensiones: Se muestra los reportes segmentados por pines/extensiones con la posibilidad de filtrar por fecha, oficinas, sección, troncal de salida, grupo de discado, Número Telefónico Discado, Extensión/Account. Al hacer click en una de las extensiones / pines se visualiza el CDR de dicha extensión.
5. Por troncal: Se muestra los reportes segmentados por troncal con la posibilidad de filtrar por fecha, oficinas, sección, troncal de salida, grupo de discado, número telefónico.
6. Grupo de discado: Se muestra los reportes segmentados por grupo de discado con la posibilidad de filtrar por fecha, oficina, sección, troncal de salida, grupo de discado, número telefónico discado



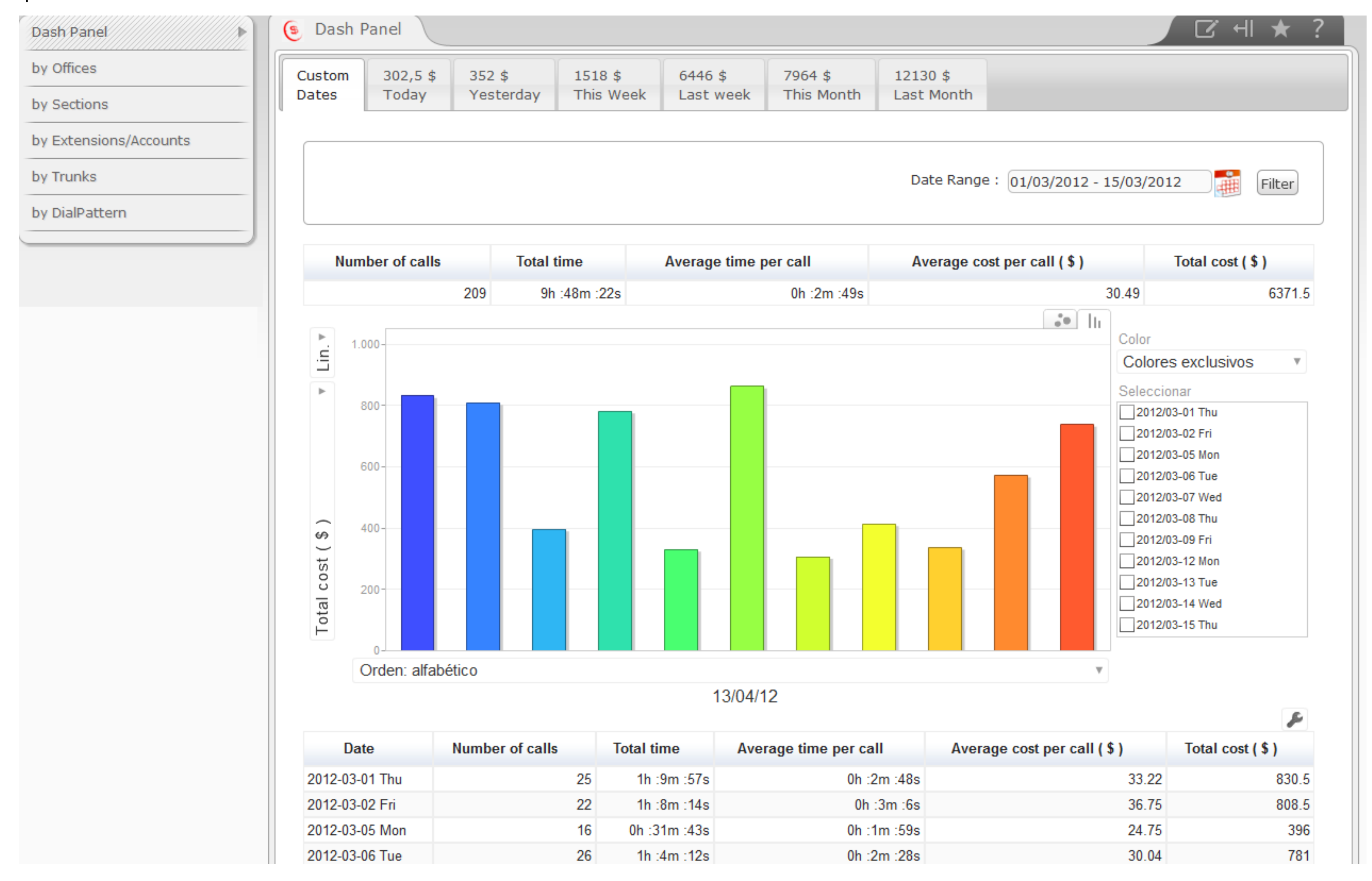
Haciendo click en el botón de Panel General (Dash Panel) usted tendrá acceso al panel general como se puede ver en la imagen.

1. Pestañas de resumen rápido

2. Resumen del reporte

3. Gráficas de reporte
    i. Escala: Define el tipo de escala para mostrar los datos: Lineal o logarítmica.
    ii. Datos a cargar sobre el eje y: Cantidad de llamadas, costo promedio por llamada, costo total, tiempo total y tiempo promedio por llamada.
    iii. Datos a cargar sobre el eje x: Alfabéticamente, cantidad de llamadas, costo promedio por llamada, costo total, tiempo total y tiempo promedio por llamada.
    iv. Color: Le permite mostrar la gráfica en color de acuerdo a los siguientes criterios: Mismo color, colores exclusivos, cantidad de llamadas, costo promedio por llamada, costo total, tiempo total, tiempo promedio por llamada. A excepción de mismo color y colores exclusivos, los demás colores de la barras corresponden a una escala de color siendo azul la más baja y roja la más alta.
    v. Selección de datos: Puede seleccionar uno o varios datos del reporte para destacarlos del resto.
    vi. Configuraciones adicionales: Puede definir la opacidad de la barras no seleccionadas.

Detalle del Reporte



Date	Number of calls	Total time	Average time per call	Average cost per call ($)	Total cost ($)
2012-03-01 Thu	25	1h :9m :57s	0h :2m :48s	33.22	830.5
2012-03-02 Fri	22	1h :8m :14s	0h :3m :6s	36.75	808.5
2012-03-05 Mon	16	0h :31m :43s	0h :1m :59s	24.75	396
2012-03-06 Tue	26	1h :4m :12s	0h :2m :28s	30.04	781



1. Filtros aplicables

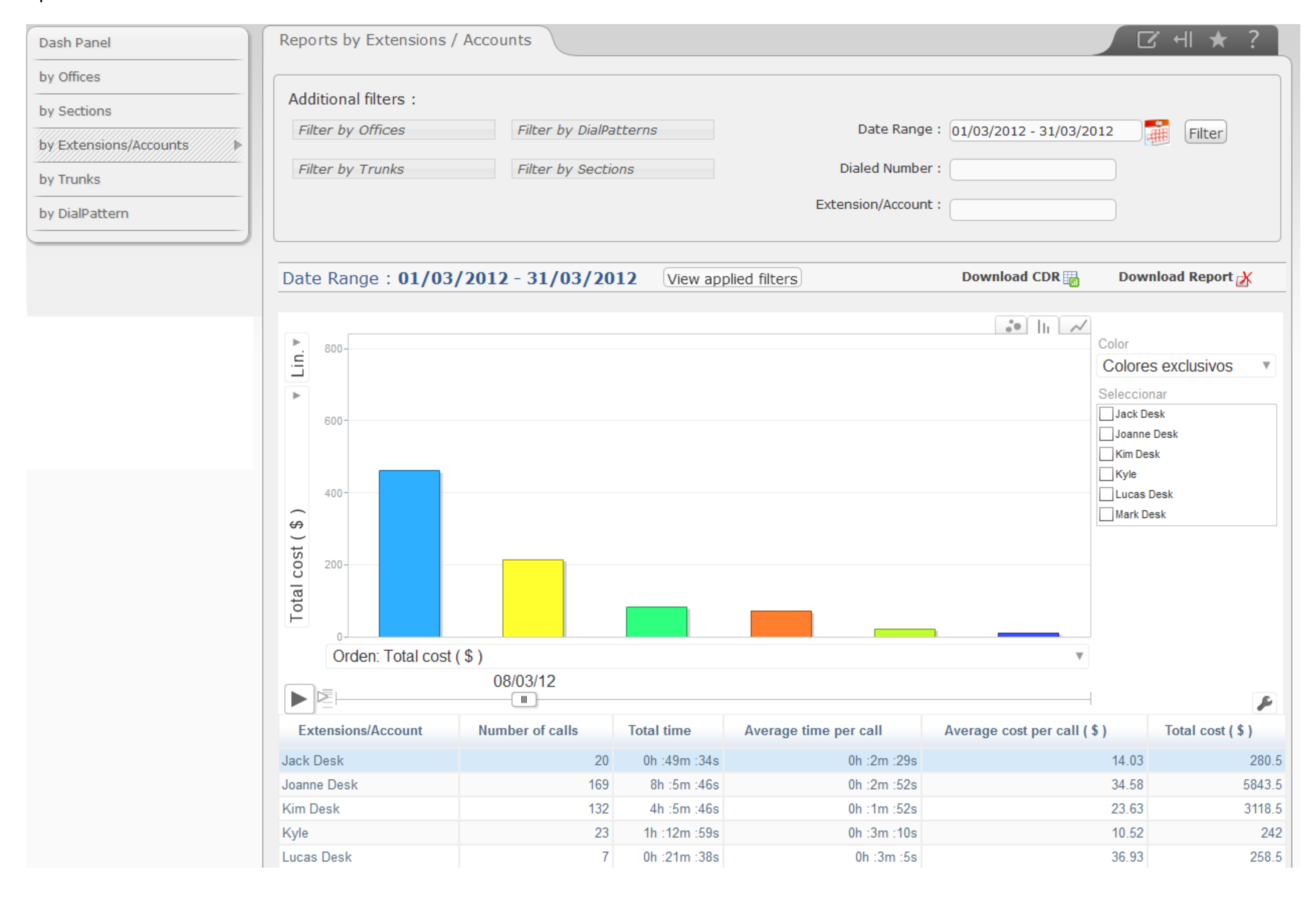
2. Download CDR – Download PDF

   a. Descargar el reporte Excel (CSV) o PDF
   b. Descarga Excel (CSV) es de uso exclusivo si el usuario pertenece al grupo administrador, ya que descarga todo el cdr involucrado en el reporte.
      Fecha/hora llamada – Origen – Destino - Duracion – Costo

3. Gráficas de reporte

   i. Escala: Define el tipo de escala para mostrar los datos: Lineal o logarítmica.
   ii. Datos a cargar sobre el eje y: Cantidad de llamadas, costo promedio por llamada, costo total, tiempo total y tiempo promedio por llamada.
   iii. Datos a cargar sobre el eje x: Alfabéticamente, cantidad de llamadas, costo promedio por llamada, costo total, tiempo total y tiempo promedio por llamada.
   iv. Color: Le permite mostrar la gráfica en color de acuerdo a los siguientes criterios: Mismo color, colores exclusivos, cantidad de llamadas, costo promedio por llamada, costo total, tiempo total, tiempo promedio por llamada. A excepción de mismo color y colores exclusivos, los demás colores de la barras corresponden a una escala de color siendo azul la más baja y roja la más alta.
   v. Selección de datos: Puede seleccionar uno o varios datos del reporte para destacarlos del resto.
   vi. Configuraciones adicionales: Puede definir la opacidad de la barras no seleccionadas, detalles de datos de reporte

Detalle del Reporte





En caso de que Elastix se actualice le surgirá una advertencia en el modulo About de SimmRate indicándole que debe actualizar la aplicación. Esto se debe a un problema dentro de las actualizaciones de Elastix que provoca que SimmRate no reciba mas la información de la terminal. Haciendo click en el botón de Actualizar el problema se solucionara inmediatamente.

El problema del actualizador de Elastix (en caso de que desea modificarlo manualmente) se da en el archivo:

/etc/asterisk/extensions_override_elastix.conf

Específicamente en:

```
[macro-hangupcall]
..
..
exten => s,n(delfmrgp),Noop(Deleting: FM/DND/${FMGRP}/${CHANNEL} ${DB_DELETE(FM/DND/${FMGRP}/${CHANNEL})})
exten => s,n(theend),Hangup
```

La instalación de SimmRate debe de ser:

```
[macro-hangupcall]
..
..
exten => s,n(delfmrgp),Noop(Deleting: FM/DND/${FMGRP}/${CHANNEL} ${DB_DELETE(FM/DND/${FMGRP}/${CHANNEL})})
exten => s,n(theend),System(php /usr/local/cmdline/core.php -a"${CDR(answer)}" -b${CDR(src)} -c${CDR(dst)} -
d${CDR(billsec)} -f${CDR(dstchannel)} -g${CDR(uniqueid)} -h${CDR(disposition)} -e${CDR(accountcode)})
exten => s,n,Hangup
```

El contenido de este manual es propiedad intelectual de CommandLine IT Solutions Telecomunications. Los logos y marcas de SimmLine, SimmRate y todas las marcas relacionadas son propiedad de CommandLine IT Solutions Telecomunications.

CommandLine IT Solutions Telecomunications se reserva el para realizar modificaciones en el presente manual sin previo aviso, para obtener la versión más actualizada diríjase a la sección ayuda de su software.

SIMMline ®

SIMMLINE URUGUAY
Zabala 1327 ofi. 206 Ciudad Vieja
CP.11000 Montevideo - Uruguay

Tel. Fax. 00 598 2 916 5354*
email: simmline@voip-la.com
http://www.simmline.com

SIMMLINE USA
Oficinas Miami FL - USA

Tel: +1 305 357 0769
email: simmline@voip-la.com

SIMMLINE ARGENTINA
Oficinas Buenos Aires - Argentina

Tel: +54 (11) 4721 4511
email: simmline@voip-la.com